

## Umgang mit Hochwasserschäden in der Sachversicherung

- Versuchen Sie durch **geeignete Maßnahmen**, den Schaden möglichst gering zu halten.
- Leiten Sie dazu entsprechende **Notmaßnahmen** ein.
- **Melden** Sie den Schaden schnellstmöglich der Ecclesia Gruppe und stimmen Sie mit uns die **weitere Vorgehensweise** ab.
- Wenn möglich, schätzen Sie die **Schadenhöhe** ein.

## Was sollten Sie nach dem Schadeneintritt tun?

- ✓ Schalten Sie elektrische Geräte bzw. elektronische Systeme, wenn möglich ab, sofern dies nicht erhebliche Folgen hat.
- ✓ Machen Sie zur Beweissicherung Fotos oder Videos der beschädigten Gebäude und Gegenstände.
- ✓ Dokumentieren Sie die Wasserstandshöhen.
- ✓ Bewahren Sie beschädigte Sachen auf.
- ✓ Entfernen Sie sobald möglich, Wasser und eingeschwemmten Schlamm aus dem Gebäude.
- ✓ Entfernen Sie aufsaugende Materialien aus dem Gebäude.
- ✓ Lüften, säubern und trocknen Sie die Räume. Schlamm versuchen Sie jedoch bitte feucht zu halten.
- ✓ Sichern sie, wenn möglich, das Gebäude gegen das Betreten durch Fremde.

## Wie helfen wir Ihnen?

- Wir **prüfen**, ob der Schaden versichert ist oder nicht.
- Wir unterstützen Sie bei der Wahl von **professionellen Trocknungs- und Sanierungsfirmen** sowie von **Sachverständigen**.
- Wir übernehmen die **Schadenmeldung** bei Ihrem Versicherer.
- Wir **begleiten** und **unterstützen** Sie bei den Schäden; bei Bedarf auch vor Ort mit unserem **Schadenaußendienst**.

**++ Bitte achten Sie bei allen Maßnahmen zuerst auf Ihre eigene Sicherheit ++**